



O S N O V A N 1 9 9 2

Najviše rukovodstvo DOO "ELSAT" uspostavlja sledeću Politiku kvaliteta kao dokument kojim utvrđuje misiju i viziju, kao i strategiju za njihovo ostvarenje:

POLITIKA KVALITETA KONTROLNOG TELA

DOO "ELSAT" utvrđuje ovu Politiku kvaliteta radi neprekidnog obezbeđenja visokog kvaliteta usluge kontrolisanja, kao svrhe sistema menadžmenta i povećanje konkurentnosti podrazumeva poštovanje kodeksa profesionalne prakse.

Osnovna pravila standardne usluge kontrolisanja temelje se na priznatim vrednostima domaćinskog poslovanja:

- prepoznavanje i poštovanje zahteva klijenata;
- ravnopravan i pravičan tretman svih klijenata, kao i nepristrasan odnos prema njima;
- kompetentnost za pružanje tehnički valjanih usluga;
- nezavisnost i nepristrasnost u tehničkom odlučivanju;
- zaštita poverljivosti informacija i vlasničkih prava klijenata;
- poštovanje dogovorenih uzansi poslovanja;
- stalno unapređenje sistema menadžmenta.

Radi sprovođenja definisanih ciljeva kvaliteta, celokupno osoblje koje se bavi kontrolisanjem mora da se upozna sa dokumentacijom kvaliteta i dosledno primenjuje sve odredbe iz dokumentacije sistema menadžmenta, kao i da stalno unapređuje efektivnost postavljenog sistema menadžmenta i sprovodi politiku i procedure u svom radu.

Rukovodstvo Kontrolnog tela se obavezuje da će ispunjavati zahteve međunarodnog standarda SRPS ISO/IEC 17020:2012, kao i da će neprekidno poboljšavati efektivnost sistema menadžmenta.

Prava mera nivoa kvaliteta pružene usluge isključivo je ocena klijenta. Zbog toga:

Pružena usluga mora da zadovolji ili prevaziđe zahteve i očekivanja klijenata!

Čačak, 27.07.2018. godine

TEHNIČKI RUKOVODILAC
Aleksandar Stefanović