



O S N O V A N 1 9 9 2

Najviše rukovodstvo DOO "ELSAT" uspostavlja sledeću Politiku kvaliteta kao dokument kojim utvrđuje misiju i viziju, kao i strategiju za njihovo ostvarenje:

## POLITIKA KVALITETA

DOO ELSAT utvrđuje ovu Politiku kvaliteta radi obezbeđenja da će usluge koje pruža i proizvodi koje proizvodi i isporučuje ispunjavati iskazane i realne zahteve korisnika kao i zahteve važećih zakona i propisa.

Cilj DOO ELSAT je da postane i ostane vodeće preduzeće na tržištu u pogledu projektovanje, kontrolisanje, održavanje, servisiranje, ugradnja i integracija sistema tehničke i protivpožarne zaštite, telekomunikacionih sistema i instalacija niskog napona.

Ovaj cilj DOO ELSAT. ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda

## ISO 9001:2015

što obuhvata:

- Mere za povećanje zadovoljenja korisnika,
- Stalnu modernizaciju internih resursa,
- Ostvarenje liderske uloge i posvećenost rukovodstva,
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesu projektovanja, instalacija i montaža opreme, kao i kontrolisanje i održavanje sistema u građevinarstvu, oblast slabe struje,
- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika,
- Stalno poboljšanje kvaliteta proizvoda,
- Odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na proizvode i procese proizvodnje,
- Razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima,
- Politika je saopštena da se razume i primenjuje unutar organizacije,
- Politika je održavana i dostupna relevantnim zainteresovanim stranama

Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava DOO ELSAT u naporima za stalno poboljšavanje.

Čačak, Maj 2018

B/1

DIREKTOR  
Dragan Stefanović